

Системный администратор

Вакансия действительна с
29.09.2026 по 29.10.2026

Специалист по сервису

IT и телекоммуникации

РАБОТОДАТЕЛЬ

Товарищество с ограниченной ответственностью "Компания Эврика"

Оплата труда	от 262 000 до 300 000 тенге
Условия	полный рабочий день, постоянная работа, нормальные условия труда
Количество вакансий	1

ИНФОРМАЦИЯ О ВАКАНСИИ

Регион Кызылординская область / г. Кызылорда

Место работы г.Кызылорда, ул.Байтурсынова 48А

Должностные обязанности Вам предстоит:

Обеспечивать высокий уровень обслуживания клиентов
Принимать обращения и консультировать по продуктам и услугам
Контролировать процесс обслуживания и срок решения обращений
Анализировать причины обращений и предлагать улучшения
Взаимодействовать с техническими и логистическими отделами
Поддерживать клиентскую базу и отчётность
Участвовать в обучении персонала стандартам сервиса
Повышать удовлетворённость клиентов и удержание

ТРЕБОВАНИЯ К СОИСКАТЕЛЮ

Стаж по специальности 1 год

Уровень образования техническое и профессиональное

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ НАВЫКИ

- Администрирование систем защиты информации ИС
- Мониторинг сетевой безопасности организации
- Техническая поддержка сетевого оборудования организации
- Восстановление параметров ПО сетевых устройств

ЛИЧНЫЕ КАЧЕСТВА

- Ответственность
- Системное мышление
- Клиентоориентированность
- Компьютерная грамотность

ИНФОРМАЦИЯ О ПРЕДПРИЯТИИ

Количество работников 800

Сведения о предприятии

Компания Evrika - казахстанская торговая сеть по продаже электроники, мобильной и бытовой техники.

Компания представлена на рынке с 2000 года и в настоящее время является лидером по продажам в южном регионе Республики Казахстан.

Сеть магазинов Evrika предлагает широкий ассортимент электроники и бытовой техники от ведущих мировых брендов, который включает в себя более 10 000 наименований товаров.

Магазины спроектированы с учетом новейших технологий и соответствуют всем нормам обслуживания клиентов.

Сегодня компания включает 41 магазинов Evrika и фирменных магазинов Sony, Bosch, Samsung, United Colors of Benetton, в 25 населенных пунктах Казахстана: Астана, Алматы, Шымкент, Аксукемент, Аральск, Арысь, Атырау, Жанакорган, Жаркент, Жетысай, Карабулак, Караганды, Каскелен, Кызылорда, Ленгер, с. Айтеке би, с. Казыгурт, с. Отеген Батыр, с. Турара Рыскулова, с. Шиели, Сарыагаш, Тараз, Туркестан, Шардара, Шу.

Руководитель по рекрутингу

Обязанности:

- Управление командой рекрутинга, распределение и контроль вакансий.
- Организация полного цикла подбора персонала.
- Самостоятельное закрытие ключевых и сложных вакансий.
- Работа с руководителями подразделений, формирование профиля кандидата и стратегии поиска.
- Контроль сроков и качества подбора.
- Ведение аналитики и отчетности по рекрутингу.
- Анализ рынка труда и эффективности каналов поиска.
- Развитие и оптимизация процессов подбора и адаптации.
- Контроль адаптации новых сотрудников и анализ причин текучести.
- Развитие базы кандидатов и кадрового резерва.
- Участие в автоматизации процессов рекрутинга и HR-аналитики.
- Развитие сотрудников отдела рекрутинга.

Требования:

- Высшее образование.
- Опыт работы в рекрутинге от 5 лет.
- Опыт управления командой рекрутеров от 3 лет.
- Опыт массового и точечного/экспертного подбора.
- Опыт самостоятельного закрытия сложных и руководящих вакансий.
- Знание современных методов поиска и оценки кандидатов.
- Опыт работы с HR-аналитикой и показателями эффективности подбора.
- Опыт работы с ATS/CRM будет преимуществом.
- Уверенное владение Excel и MS Office.

- Самостоятельность, ответственность, инициативность, ориентация на результат.
- Умение выстраивать эффективную работу с нанимающими руководителями.

Будет преимуществом: опыт работы в крупных компаниях, retail/FMCG/e-commerce/банках/телекоме, автоматизация рекрутинга, внедрение ATS, работа с кадровым резервом и HR-брендом.

Контактное лицо	Исаханова Назым Нұрланқызы
Регион предприятия	г. Алматы / г. Алматы
Адрес предприятия	Еділ Ерғожин көшесі 27