

Специалист Call-центра

Вакансия действительна с
01.10.2026 по 15.10.2026

Специалист Call Centre

Индивидуальные услуги и сервис

РАБОТОДАТЕЛЬ

Товарищество с ограниченной ответственностью "Коллекторское агентство "Asyl Group"

Оплата труда	от 280 000 до 310 000 тенге
Условия	полный рабочий день, постоянная работа, нормальные условия труда
Количество вакансий	1

ИНФОРМАЦИЯ О ВАКАНСИИ

Регион	г. Алматы / Турксибский район
Место работы	микрорайон Кайрат 282
Должностные обязанности	Предоставляет Клиентам полную и достоверную информацию о платежах и переводах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита. Обрабатывает обращения, поступившие от Клиентов/Заемщиков в Коллекторском агенстве на линии Call Center, а также в мессенджеры WhatsApp, Telegram, официальные сайты, в социальные сети (Instagram и пр.). Информировует Клиентов о его Правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита. Вводит в базу данных полученную информацию. Своевременно осваивает информацию, необходимую для обслуживания линии/чата

ТРЕБОВАНИЯ К СОИСКАТЕЛЮ

Стаж по специальности	1 год
Уровень образования	общее среднее (с 1 по 11/12 классы)

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ НАВЫКИ

- Информационно-справочное консультирование клиентов
- Информационно-справочная поддержка клиентов
- Регистрация и обработка обращений абонентов

ЛИЧНЫЕ КАЧЕСТВА

- Дисциплинированность
- Аккуратность
- Вежливость
- Доброжелательность
- Логическое мышление

ИНФОРМАЦИЯ О ПРЕДПРИЯТИИ

Количество работников	4
Сведения о предприятии	Коллекторское агентство
Контактное лицо	СОБОЛЕВ ДМИТРИЙ НИКОЛАЕВИЧ
Регион предприятия	г. Алматы / Турксибский район
Адрес предприятия	Қайрат Шағын ауданы 282