

Специалист Call-центра

Вакансия действительна с
24.09.2026 по 08.10.2026

Универсальный банкир

HR и секретариат

РАБОТОДАТЕЛЬ

Акционерное общество "Altyn Bank"
(Дочерний банк China Citic Bank
Corporation Limited)

Оплата труда	от 317 000 тенге
Условия	полный рабочий день, постоянная работа, нормальные условия труда
Количество вакансий	1

ИНФОРМАЦИЯ О ВАКАНСИИ

Регион г. Алматы / г. Алматы

Должностные обязанности

Консультирование клиентов по всем вопросам по телефону и электронным каналам связи;

Осуществление обзвона клиентов по различным вопросам;

Работа с жалобами и предложениями клиентов;

Подготовка инструкций по поручению клиентов и контроль за их исполнением смежными подразделениями.

ТРЕБОВАНИЯ К СОИСКАТЕЛЮ

Стаж по специальности 1 год

Уровень образования высшее

Знание языков

- Казахский - высокий уровень
- Русский - высокий уровень
- Английский - продвинутый уровень
- Китайский - средний уровень

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ НАВЫКИ

- Информационно-справочное консультирование клиентов
- Регистрация и обработка обращений абонентов

ЛИЧНЫЕ КАЧЕСТВА

- Дисциплинированность
- Добропорядочность

- Знание продукта

ИНФОРМАЦИЯ О ПРЕДПРИЯТИИ

Количество работников	659
Контактное лицо	Аблашимова Надира
Регион предприятия	г. Алматы / г. Алматы
Адрес предприятия	Абай Даңғылы 109В В