

Руководитель (управляющий) Call-центра

Вакансия действительна с
24.09.2026 по 08.10.2026

Начальник отдела поддержки клиентов

Руководители

РАБОТОДАТЕЛЬ

Акционерное общество "N1broker"

Оплата труда

от 613 000 тенге

Условия

полный рабочий день,
постоянная работа, нормальные
условия труда

Количество вакансий

1

ИНФОРМАЦИЯ О ВАКАНСИИ

Регион

г. Алматы / г. Алматы

Должностные обязанности

- Управление отделом поддержки из 3 сотрудников (чаты, звонки, письма);
- Контроль стабильной работы ключевых сервисов (регистрация счетов, торговые операции, мобильное приложение);
- Оперативное реагирование на инциденты и взаимодействие с IT/смежными подразделениями;
- Контроль качества обслуживания и разбор сложных клиентских кейсов;
- Ведение отчетности и аналитики (нагрузка, SLA, обращения, инциденты);
- Обучение и развитие сотрудников поддержки;
- Участие в автоматизации процессов (Bitrix24, телефония, мессенджеры);
- Ведение и актуализация базы знаний;
- Оптимизация процессов и повышение эффективности работы отдела;

Требования:

- Опыт работы начальником (зам. нач.) отдела поддержки от 2-х лет;
- Опыт в брокерской компании или банке;
- глубокое понимание фондового рынка и клиентских операций, самостоятельная торговля на рынке;
- Опыт работы с CRM (желательно Bitrix24) и Excel;
- Навыки управления командой и процессами;
- Умение работать с большим объемом информации;
- Владение русским и казахским языками;
- желателен опыт работы с QORT/QUIK/JIRA.

ТРЕБОВАНИЯ К СОИСКАТЕЛЮ

Стаж по специальности

2 года

Уровень образования

послевузовское

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ НАВЫКИ

- Подбор квалифицированных кадров
- Руководство персоналом
- Выявление и разрешение потенциальных конфликтных ситуаций
- Решение текущих проблемных ситуаций
- Регулирование графика работы

ЛИЧНЫЕ КАЧЕСТВА

- Адаптивность
- Гибкость мышления
- Дисциплинированность
- Аккуратность
- Аналитическое мышление
- Вежливость
- Доброжелательность
- Выносливость и усердие
- Добропорядочность
- Контроль рабочих процессов
- Логическое рассуждение
- Инициативность
- Клиентоориентированность
- Компьютерная грамотность
- Лидерство
- Многозадачность

ИНФОРМАЦИЯ О ПРЕДПРИЯТИИ

Количество работников	26
Контактное лицо	Локтева Елена Вячеславовна
Регион предприятия	г. Алматы / г. Алматы
Адрес предприятия	22 Линия көшесі 45