



Специалист по технической поддержке информационно-коммуникационных систем
Специалист по технической поддержке
IT, телекоммуникации, связь, электроника / Поддержка

Предприятие: Товарищество с ограниченной ответственностью "Platonus"

Оплата труда: от 80 000 тенге

Полный рабочий день, постоянная работа, нормальные условия труда

Информация о вакансии

Регион	г. Астана / район Есиль
Место работы	Мангилик Ел, 8
Должностные обязанности	Работа в качестве специалиста по внедрению и поддержке ПО; • Внедрение, сопровождение ПО. • Установка обновлений и новых версий поддерживаемого ПО • Изучение требований поддерживаемого ПО. • Наполнение базы знаний группы тех поддержки • Обработка запросов в рамках пользователей второй линии поддержки. • Мониторинг логов информационных систем • Запуск SQL скриптов • Устранение сбоев • Консультирование клиентов по телефону
Количество вакансий	2

Требования к соискателю

Стаж по специальности	1 год
Профессиональные навыки	Хорошее понимание бизнес-процессов оператора связи; • Знание общей функциональности систем управления взаимоотношениями с клиентами; • Готовность к постоянному обучению и самообучению; • Готовность принять философию системы; • Коммуникабельность, доброжелательность, умение работать в коллективе единомышленников; • Стрессоустойчивость; • Знание основы SQL(MySQL, PostgreSQL) • Устная и письменная гр;
Уровень образования	техническое и профессиональное
Личные качества	Ответственность; Коммуникабельность;

Информация о предприятии

Количество работников	65
Сведения о предприятии	Компания Platonus была основана в 2005 году, и на сегодняшний день более 500 000 пользователей успешно работают на готовых решениях компании. Компания предлагает готовый продукт по автоматизации учебного процесса, делая его современным, интересным и удобным. В настоящее время в компании Platonus работают 60 штатных сотрудников - это высококвалифицированные разработчики, аналитики, специалисты технической поддержки, консультанты. Компания Platonus имеет региональные представительства в городах: Алматы, Шымкент Актобе и Павлодар. Сегодня компанией Platonus были выполнены следующие проекты, а именно: 102 вуза Казахстана – автоматизация учебного процесса; 4 Министерства (в т.ч. МОН РК) – автоматизация сбора отчетности; 5 корпоративных клиента – автоматизация процесса аттестации персонала; 300 Колледжей.
Контактное лицо	Алдаберген Эльнура Маратовна
Регион предприятия	г. Астана / г. Астана

Адрес предприятия Достык кошесі 18