

Call-орталықтың басшысы (басқарушысы)

Бос жұмыс орны 24.09.2026 бастап
08.10.2026 дейін жарамды

Начальник отдела поддержки клиентов

Басшылар

ЖҰМЫС БЕРУШІ

Акционерное общество "N1broker"

Еңбекақы	613 000 теңгеден бастап
Шарттары	толық жұмыс күні, тұрақты жұмыс, еңбек жағдайы қалыпты
Бос жұмыс орындар саны	1

БОС ЖҰМЫС ОРНЫ ТУРАЛЫ АҚПАРАТ

Аймақ	Алматы қ. / Алматы қ.
Лауазымдық міндеті	- Управление отделом поддержки из 3 сотрудников (чаты, звонки, письма); - Контроль стабильной работы ключевых сервисов (регистрация счетов, торговые операции, мобильное приложение); - Оперативное реагирование на инциденты и взаимодействие с IT/смежными подразделениями; - Контроль качества обслуживания и разбор сложных клиентских кейсов; - Ведение отчетности и аналитики (нагрузка, SLA, обращения, инциденты); - Обучение и развитие сотрудников поддержки; - Участие в автоматизации процессов (Bitrix24, телефония, мессенджеры); - Ведение и актуализация базы знаний; - Оптимизация процессов и повышение эффективности работы отдела; Требования: - Опыт работы начальником (зам. нач.) отдела поддержки от 2-х лет; - Опыт в брокерской компании или банке; - глубокое понимание фондового рынка и клиентских операций, самостоятельная торговля на рынке; - Опыт работы с CRM (желательно Bitrix24) и Excel; - Навыки управления командой и процессами; - Умение работать с большим объемом информации; - Владение русским и казахским языками; - желателен опыт работы с QORT/QUIK/JIRA.

ЖҰМЫС ІЗДЕУШІГЕ ТАЛАПТАР

Мамандық бойынша өтілі	2 жыл
Білім деңгейі	жоғары оқу орыннан кейін

КӘСІБИ ДАҒДЫЛАР

- Білікті кадрларды іріктеу
- Қызметкерлерді басқару

- Әлеуетті даулы жағдайларды анықтау және шешу
- Ағымдағы мәселелік жағдайларды шешу
- Жұмыс кестесін реттеу

ЖЕКЕ ҚАСИЕТІ

- Бейімділік
- Ойлау икемділігі
- Тәртіптілік
- Дәлдік
- Аналитикалық ойлау
- Сыпайылық
- Мейірімділік
- Төзімділік пен еңбексүйгіштік
- Парасаттылық
- Жұмыс процестерін бақылау
- Логикалық ойлау
- Бастамашылық
- Клиентке бағдарлау
- Компьютерлік сауаттылық
- Көшбасшылық
- Көп мәселелік

КӘСІПОРЫН ТУРАЛЫ АҚПАРАТТАР

Қызметкерлер саны	26
Байланыстағы тұлға	Локтева Елена Вячеславовна
Кәсіпорынның аймағы	Алматы қ. / Алматы қ.
Кәсіпорынның мекен-жайы	22 Линия көшесі 45