



Бос жұмыс орны 27.10.2020 бастап 10.11.2020 дейін жарамды

**Ақпараттық-коммуникациялық жүйелерді техникалық колдау
жөніндегі маман**

Специалист по технической поддержке

IT, телекоммуникация, байланыс, электроника / Колдау

Кәсіпорын: Товарищество с ограниченной ответственностью "Platonus"

Еңбекақы: 80 000 тенгеден бастап

Толық жұмыс күні, турақты жұмыс, еңбек жағдайы калыпты

**Бос жұмыс орны
туралы ақпараттар**

Аймақ Астана қ. / "Есіл" ауданы

Жұмыс орны Мангилик Ел, 8

Лауазымдық міндеті Работа в качестве специалиста по внедрению и поддержке ПО;
• Внедрение, сопровождение ПО.
• Установка обновлений и новых версий поддерживаемого ПО
• Изучение требований поддерживаемого ПО.
• Наполнение базы знаний группы тех поддержки
• Обработка запросов в рамках пользователей второй линии поддержки.
• Мониторинг логов информационных систем
• Запуск SQL скриптов
• Устранение сбоев
• Консультирование клиентов по телефону

Бос жұмыс орындар саны 2

**Жұмыс іздеушіге
талаптар**

Мамандық бойынша отілі 1 жыл

Кәсіби дағдылар Хорошее понимание бизнес-процессов оператора связи; • Знание общей функциональности систем управления взаимоотношениями с клиентами; • Готовность к постоянному обучению и самообучению; • Готовность принять философию системы; • Коммуникабельность, доброжелательность, умение работать в коллективе единомышленников; • Стрессоустойчивость; • Знание основы SQL(MySQL, PostgreSQL) • Устная и письменная гр;

Білім деңгейі техникалық және кәсіби

Жеке қасиеті Жауапкершілік;
Байланысқа бейімділік;

**Кәсіпорын туралы
ақпараттар**

Қызметкерлер саны 65

Кәсіпорын туралы ақпарат Компания Platonus была основана в 2005 году, и на сегодняшний день более 500 000 пользователей успешно работают на готовых решениях компании. Компания предлагает готовый продукт по автоматизации учебного процесса, делая его современным, интересным и удобным. В настоящее время в компании Platonus работают 60 штатных сотрудников - это высококвалифицированные разработчики, аналитики, специалисты технической поддержки, консультанты. Компания Platonus имеет региональные представительства в городах: Алматы, Шымкент Актобе и Павлодар. Сегодня компанией Platonus были выполнены следующие проекты, а именно: 102 вуза Казахстана – автоматизация учебного процесса; 4 Министерства (в т.ч. МОН РК) – автоматизация сбора отчетности; 5 корпоративных клиента – автоматизация процесса аттестации персонала; 300 Колледжей.

Байланыстағы тұлға Алдаберген Эльнура Маратовна

Кәсіпорынның аймағы Астана қ. / Астана қ.

Кәсіпорынның мекен-жайы Достық көшесі 18