



Бос жұмыс орны 23.03.2020 бастап 23.04.2020 дейін жарамды

**Байланыс орталығының маманы (оператор)  
Ведущий менеджер Направления Контакт-центр**

**Қызмет көрсетуші персонал, хатшылық, ӘШБ / АТС, call-орталығы**



Кәсіпорын: Акционерное общество "ForteBank"

Еңбекақы: 105 000 теңгеден бастап

Толық жұмыс күні, тұрақты жұмыс, еңбек жағдайы қалыпты

**Бос жұмыс орны  
туралы ақпарат**

Аймақ	Алматы қ. / Медеу ауданы
Жұмыс орны	ул. Жібек жолы, 50
Лауазымдық міндеттер	Образование средне-специальное/неполное высшее/высшее. Опыт работы менее 1 года. Организация, планирование, методическое и техническое обеспечение эффективной работы Направления. Повышение объемов продаж розничных продуктов и услуг Банка путем телемаркетинга. Удержание на высоком уровне качества и скорости обслуживания клиентов, уменьшение количества потерянных вызовов.
Бос жұмыс орындарының саны	3
оның ішінде жастар үшін	3

**Жұмыс іздеушіге  
талаптар**

Мамандық бойынша өтілі	1 жыл
Кәсіби дағдылары	файлдарды, құжаттарды және жазбаларды басқару; деректер жинау; тікелей сату; негізгі клиенттермен жұмыс істеу; кіріс; шығыс; телефон арқылы сату; анықтамалық қызмет;
Білім деңгейі	техникалық және кәсіби
Тілдерді білуі	Қазақ - жоғары деңгей Орыс - жоғары деңгей Ағылшын - орташа деңгей
Жеке қасиеті	сөздік процессорлар туралы білу; электрондық кестелер; электрондық поштаны пайдалану; ақпарат жинау; ұқыптылық; сыпайылық; ұжымда жұмыс істей білу; икемділік;

**Кәсіпорын туралы  
ақпарат**

Қызметкерлер саны	1549
-------------------	------

Кәсіпорын туралы мәліметтер АО ForteBank является одним из ведущих казахстанских банков и успешно работает на рынке банковских услуг уже более 20 лет и располагает разветвленной филиальной сетью, которая насчитывает 19 филиалов и 100 отделений. Банк является универсальным, инновационным и высокотехнологичным Банком, строящим свой бизнес на основе устойчивого развития, традиций партнерства, эффективной системы управления, использования передовых технологий и обслуживания клиентов на уровне мировых стандартов, способствующий развитию экономики Республики Казахстан и действующий в интересах своих клиентов, акционеров и персонала.

Байланысатын тұлға HR

Кәсіпорынның аймағы Астана қ. / Астана қ.

Кәсіпорынның мекен-жайы Достық көшесі 8/1