

РЕГЛАМЕНТ
Обновления версии сервиса регистрации трудовых договоров ЕСУТД

Определения

ЕСУТД – Единая система учета трудовых договоров

Разработчик ЕСУТД - АО «Центр развития трудовых ресурсов»

Пользователь сервиса - Инициатор запроса на предоставление интеграционного сервиса

ТД – трудовой договор

Обновление – выпуск новой версии сервиса

Сервис – Сервис регистрации трудовых договоров (Service ID - enbek-contract-
ws-service)

1. Область применения

Настоящий Регламент обновлений версии (далее — Регламент) определяет процесс проведения обновлений версии «сервиса регистрации трудовых договоров», хранения версий «сервиса регистрации трудовых договоров» на тестовом и на продуктивном стенде «ЕСУТД» в целях обеспечения бесперебойной работы по интеграции с ЕСУТД и минимизации ошибок технического обслуживания.

2. Процедура публикации обновления на тестовом стенде

2.1 После публикации обновления сервиса на тестовом стенде, разработчиком публикуется новость о выходе новой версии сервиса на тестовом стенде на общедоступном ресурсе Telegram канале «Единая система учета трудовых договоров» по ссылке https://t.me/joinchat/AAAAAFehZaENAnq7mG6u_Q с описанием сервиса в течении 1 рабочего дня.

2.2 Описание сервиса разработчик выкладывает при публикации новости об обновлении в Телеграмм канал, также Пользователь сервиса может получить его посредством метода «Версия сервиса» в сервисе.

2.3 Обновление на тестовом стенде устанавливается не чаще одного раза в 2 недели.

2.4 Обновление на тестовом стенде устанавливается только в следующие дни недели: понедельник, вторник, среда, четверг, пятница.

2.5 Обновление классифицируется на три категории согласно таблице 1.

2.6 В случае обновления 3 категории, публикация обновления производится в любое время по необходимости.

Таблица 1. Категории обновления

№ категории	Описание обновления	Действия
1	Изменение обязательных полей, добавление, изменение обязательных методов, обновление справочников	Требует быстрого реагирования, Необходима доработка ПО со стороны пользователя сервиса
2	Изменение, добавление необязательных методов, изменение, добавление необязательных полей, обновление необязательных справочников	Не требует быстрого реагирования. Подразумевает доработку, но не обязательно.
3	Снятие контролей, исправление багов	Доработка не требуется

3. Общий порядок проведения тестирования

3.1 Функционал, разработанный в этом релизе, должен быть проверены Пользователями сервиса на тестовом стенде до установки релиза на продуктивный стенд.

3.2 На тестирование дается срок 15 календарных дней перед публикацией новой версии на продуктивный стенд.

3.3 Замечания и ошибки, выявленные в ходе тестирования, Пользователь сервиса направляет в адрес разработчиков через Телеграм чат между Разработчиком ЕСУТД и Пользователем сервиса, созданный в рамках интеграции или на корпоративную почту.

3.4 В случае выявления критических ошибок, которые влияют на работоспособность сервиса, срок тестирования увеличивается на время до того пока ошибка в обновлении не будет исправлена.

3.5 В случае, если в описании сервиса описан функционал, который по каким-то причинам в обновление не вошел, данное обновление не будет устанавливаться на продуктивном стенде.

4. Процедура публикации обновления на продуктивном стенде

4.1 На продуктивном стенде устанавливается последняя версия обновления.

4.2 Обновление на продуктивном стенде устанавливается не чаще одного раза в 2 недели.

4.3 Обновление на продуктивном стенде устанавливается только в следующие дни недели: понедельник, вторник, среда, четверг и в нерабочее время суток после 19.00.

4.4 Для обеспечения быстрого реагирования на проблемы при обновлении продуктивного стенда, со стороны разработчиков выделяется дежурный на время обновления до момента получения успешных запросов.

4.5 После обновления на продуктивном стенде, разработчиками ЕСУТД при обнаружении ошибок в работе производится доработка сервиса до тех пор пока не будут устранены ошибки.

4.6 Обновление классифицируется на три категории согласно таблице 1.

4.7 В случае обновления 3 категории, публикация обновления производится в любое время по необходимости.

5. Ответственность

5.1 Ответственность за процесс обновления сервиса и соблюдение процедуры проведения обновлений в проекте несет разработчик ЕСУТД.

5.2 Разработчик не несет ответственности за несвоевременное получение новости об обновлении Пользователем сервиса в Телеграмм канале.

5.3 Ответственность за подключение к Телеграмм каналу несет Пользователь сервиса.

6. Контакты разработчиков

1. Нуржанова Жаннур – раб. 8 7172 95 43 18 (вн.865)
сот. +7 702 363 61 10
2. Исламов Ерболат – раб. 8 7172 95 43 18 (вн.625)
сот. +7 708 362 28 99